

家门口的“审批中心” 助力“最多跑一次”

区域管局创新社区代办犬证服务试点

瞿燕青报道 家住金秋花园社区的朱女士，坐在社区服务中心，在社区工作人员的指导下填写表格。朱女士边填表格边说：“我以前办理犬证业务，要跑好几个部门，而且流程又多，感到难以厘清，有时候还会白跑一趟。现在方便多了，我到社区填个表格，剩下的事情社区工作人员会替我们办理好，我只要在家等结果就可以了，真的很方便，我非常满意！”原来，朱女士此举是在社区为自家刚养的宠物犬办理《杭州市养犬许可证》。

从自己“跑”到社区“跑” 创新思路实现“服务+”

据了解，以往办理养犬许可证需要犬主先到社区进行审核，审核通过后再到街道盖章，最后才能到行政服务中心办理犬证。这样一来一回，犬主办理犬证至少需要跑三个地方。前段时间，朱女士看到了社区里悬挂的横幅，了解到社区服务中心能够代办犬证，为她大大节省了到各部门办事的时间，于是她立即到社区办理犬证。自今年初省政府提出“最多跑一次”改革以来，区域

管局始终以“让数据多跑腿，让群众少跑路”为宗旨，突出举措创新、破解难题、服务精细，全力确保“最多跑一次”改革落地。此次在金秋花园社区推出的社区代办犬证服务试点，正是区域管局结合“最多跑一次”工作要求所推出的创新举措，在服务上“做加法”，让服务日趋精细化、精准化。

家门口的“审批中心” 让市民放心更省心

随着城市经济社会的快速发展，越来越多的家庭开始饲养宠物犬。城市犬只增多，随之而来的问题便是如何引导市民规范养犬。我市要求每位养犬人士都必须办理《杭州市养犬许可证》。

针对养犬人数的大幅增长，前期，区域管局对犬证办理问题进行了全面调研，走访了辖区范围内不少社区，并对居民进行了社会问卷调查，充分了解民意。同时与市城管委市容处等上级主管部门沟通协调，确保该创新举措试点推行工作有效可行。并于近期组织各社区工作人员进行犬类审批业务培训，确保社区具备进行犬类

审批的基本业务能力。在试点社区通过悬挂横幅、印制宣传册、推送短信等方式大范围铺开宣传。

区域管局通过属地管理、流程再造和一站式服务等措施改变了群众办理犬证要跑社区、街道和审批窗口三个地方的现状，使群众在家门口就能成功办理犬证，切实解决了群众关切的问题，方便群众。

另外，在社区服务中心办理犬证业务还处于试点阶段，尚未普及。目前我区试点设在凯旋街道金秋花园社区，居住在其他小区的市民要事先了解好具体情况再行办理。

通过一系列举措，区域管局“E网办尽，最多跑一次”便民服务工作初显成效，后期将继续创新举措、破解难题，切实做到在服务上做“加法”，在审批上做“减法”，让办事群众真正实现“最多跑一次”。

**持续深入推进
“最多跑一次”改革**

闸弄口街道全市首创 数控垃圾分类管理系统

何怡报道 为完善垃圾分类工作，提高垃圾投放效率，闸弄口街道在三里亭社区试点启动数控垃圾分类管理体系。社区在克拉公寓内安装了创新语音数控垃圾桶及视频监控设备。这种会“说话”还会自动翻盖的垃圾桶，是闸弄口街道开展垃圾分类工作过程中，自主研发的最新成果，该设备正在申请专利中。

整套设备由感应式自动翻盖盒盖、语音智能提示系统和视频监控三部分组成。垃圾桶自带语音提醒设备，在距桶1米处提醒居民如何正确投放，桶盖为数控自动开关可及时关闭，能有效避免臭味散发、雨水增加含水量等现象。垃圾桶边的视频监控，配置24小时运行摄像头，系统与手机和电脑实时同步，实时了解居民垃圾投放情况，方便工作人员及时开展垃圾分类指导工作。

这一便民发明应用后，减少了垃圾桶边上垃圾乱丢所产生的环境卫生问题，垃圾分类的投放正确率由原来的50%提高到了现在的80%。利用这套系统的监控设备，还能掌握实时情况。对经常投错的居民，后期还会有针对性地开展上门指导。

凯旋街道举行“缪渭川委员 法律咨询工作室”授牌仪式

傅钟磊报道 为充分发挥政协委员优势，更好地联系服务基层群众，为基层群众提供法律知识宣传、咨询服务，营造法律宣传良好氛围。近日，凯旋街道举行“缪渭川委员法律咨询工作室”授牌仪式。

仪式上，缪渭川委员回顾了团队一年来的工作，承诺委员工作室要充分发挥主观能动性，围绕群众诉求扎实开展，切实为群众提供法律方面的服务。同时，也感谢各级领导高度重视工作室的建设，表示将切实把委员工作室建设成真正的群众维权的新平台。“缪渭川委员法律咨询工作室”具有解答法律咨询、提供法律援助、提供法律服务、进行法制宣传、提供人民调解、上报社情民意等工作职责，将通过实行“咨询接待日制度”“在线法律服务制度”“服务预约制度”“服务联系卡制度”“回访服务制度”，为群众提供法律方面的各种服务。

随后，由杭州市政协、江干区政协和政协凯旋街道委员小组负责人对“缪渭川委员法律咨询工作室”进行授牌仪式。

仪式后，“缪渭川委员法律咨询工作室”还现场开展了法律知识讲座（新婚婚姻法解答）活动。

“新市民健康城市行”走进江干



何剑报道 日前，“新市民健康城市行”——江干在行动系列宣传活动拉开序幕。7月14日晚上，首站活动走进彭埠街道红五月社区安置房通达建筑工人生活区，为外来建设者们送上各类便民服务和精彩的文艺演出。

“新市民健康城市行”活动主题为“关注流动人口健康，人人参与共建共享”，旨在通过广泛开展健康促进主题活动，引导流动人口树立健康理念，提高其健康素养和健康水平，促进流动人口及其家庭全面发展。同时，倡导生育文明，在全社会形成关注流动人口健康的良好氛围。此次活动由区卫计局和区计生协主办，彭埠街道计生科、计生协和红五月社区承办。

通过此次主题活动，让身处异乡的流动人口充分体会到杭州这座城市尊重流动人口、关爱流动人口的社会氛围，感受到杭州人民的浓浓情谊，鼓励和引导他们更好地融入杭州城市生活。

据悉，区卫计局将以此项活动为契机，紧密结合深化医药卫生体制改革和实施全面两孩政策等重点工作，不断探索卫计部门牵头、多部门合作、社会组织共同参与的流动人口健康教育促进工作模式，全面落实流动人口基本公共卫生计生服务均等化，促进流动人口健康素养和健康水平的全面提升。

我区推进“小微企业三年成长计划”见成效

通讯员报道 今年是省“小微企业三年成长计划”（2015—2017年）收官之年。我区通过放低审批“门槛”，落实免征小微企业注册登记费优惠政策，深入实施“双对接”工程，实施工位号注册等举措，全面助推小微企业健康发展。今年以来，完成“个转企”98户，完成市下达任务50.3%；1134家小微企业参与科技、金融“双对接”活动，完成市下达任务1111.8%；组织小微企业专场培训67场，完成市下达任务744.4%；整治淘汰落后产能，违法企业和不达标企业201户，完成市下达任务197.1%。

跟着劳模去巡河 剿劣攻坚当先锋



陈雅晴 周云报道 为深入贯彻落实区委、区政府全面剿灭劣V类水的战略部署，立足工会实际，充分发挥劳模示范带头作用，近期，由九堡街道总工会、治水办主办，魅力城社区承办的“跟着劳模去巡河”活动在九号港清水平台拉开帷幕，打响了九堡街道全民剿灭劣V类水攻坚战。

活动现场，在场职工纷纷在“跟着劳模去巡河，剿劣攻坚当先锋”横幅上签字，人人争做剿灭劣V类水的先锋。劳动模范朱红梅宣读“万名职工大行动，剿劣攻坚当先锋”倡议书。



仪式过后，以辖区河道命名的治水团队被分为两队，沿着九号港分别向南北方向出发进行巡河，沿途观察了水质，巡查了卫生情况。大家都表示，九号港在“五水共治”后已展现新颜。到达测水点后，劳模们拿起铁锹将“劳模测水点”立牌安置到位，用试纸进行酸碱度测试，为净化河道，劳模们将环保酵素倒入九号港，为美化河道献一份力。

五水共治剿灭劣V类水需要大家共同参与、共同担当。在劳模们的带领下，职工们表示将从点滴做起，保护好每一条河，打赢剿灭劣V类水的攻坚战，构建更幸福的东钱湖。

动迁为民，真情不变

——记三里亭南片区征收指挥部动迁四组支部副书记张有平

郑丰娟报道 张有平，闸弄口街道总工会副主席，自从今年3月被分到三里亭南片区项目动迁第四组担任支部副书记以来，一直夜以继日地忘我工作。不论是晴天雨天，长期奋战在一线，坚持“5+2”“白加黑”的工作时间并坚持接待来访的拆迁群众，回答他们提出的各类问题，处处为拆迁户着想，及时解决群众反映的热点难点问题。

动迁工作组共分配给第四组24户，是此次动迁任务最重的一组。面对指挥部分配下来的工作，张有平没有丝毫怨言，认真接纳与对待。常听他说，晚上夜深人静时，他还在思考白天的工作是否有做得不够好的地方，是不是还有什么问题存在以及第二天要开展什么样的工作。他这种忘我的工作精神，使不少居民都为之动容。他坚持从群众利益出发，在政策法律范围内注重平衡各方利益关系，努力做到依法拆迁、和谐拆迁。他详细了解

每个拆迁户的意愿，综合每户的实际情况，挨家挨户摆道理、讲政策，积极协调各户的利害关系。他把走访征迁各户收集的民情民意全部记录在案，根据政策的合法性，制定出合理可行的拆迁方案。他把居民的事情当成自己的事情，一次又一次地联合司法所的同志召开居民调解会议，为居民解决家族矛盾，使得调解工作取得了一次又一次的成功。有些拆迁户涉及的兄弟姐妹多，要叫齐所有人坐下商议，不知道打了多少电话，磨了几层嘴皮子，才能换来一次政策讲解和调解。有些房屋的未登记建筑面积有待确认和审批的，他又是顶着炎炎烈日，不厌其烦地一遍遍上门，终于得到征迁户的理解，配合认定工作。

时常看到张有平不停地穿梭于指挥部、动迁组与走访住户间的身影，直到看到他接连几天一条胳膊不能挪动，穿衣拿物都需他人帮忙；看到他好几次从指挥

部开完会回来双手使劲地捂着腹部；看到他两眼通红、每天只能靠喝咖啡喝茶来抵抗疲劳，大家才知道，这位表面上从来不喊累、不喊痛的领导，原来一直是一个“三高”人员，因为近期本职工作和拆迁工作量的突然加大，原本的肩颈病一时变得更加严重了。大家曾多次劝他早点回家休息，可他却说：“大家都这样拼命地为居民做着实事，我怎么能走呢？我得跟大家一起工作，一起为居民想办法，切实把政府为民的政策传达下去，真正让居民得到该得的实惠。”他坚信只要站在征收居民的角度，循着他们的合理要求想办法，征收工作就能取得圆满的成功。

坚决打赢城中村改造攻坚战

笕桥争做大健康产业的“领跑者”

性旗舰体检中心杭州名流健康体检中心预计于7月底开业，这将是省内规模最大的健康体检中心。这里不仅仅有先进的医学检查设备，还有高资质的体检专家团队带来全面、深度的身体检查及健康专家一对一的报告解读服务，更有的是前所未有的温馨和从容。

杭州名流健康管理公司总经理助理余晓峰说：“中心为满足不同客户的差异化需求，设立了四大功能分区，分别是商务体检区、贵宾体检区、VIP体检区以及中医体检区，并在高峰时段把男女体检进行分区接待，减少体检等候时间，确保客户隐私和舒适体验。让客户感受到的不再是医疗行业的水冷，而是发自内心的感觉到温馨和从容。”

“名流”的出现，为笕桥大健康产业再添新势力。其实，早在2012年，笕桥街道就开始布局大健康产业。首先瞄准了当时国内规模较大的职业病防治技术机构浙江建安检测研究院有限公司。

足让自己家吃亏。察觉到被征收户的担忧，我主动和组长沟通交流，寻求最佳解决方法并积极开展解释工作。我对每一个征收户都表态：“你们谁家有哪些具体的困难，都可以跟我反映，我会如实报告指挥部并力争为大家往最好方向努力。大家可以放心，我也是本地人，我也经历过自家的拆迁，这次我能来咱牛田参与征迁工作，是对我最大的历练，我一定会尽力做好！”由于诚恳的工

作态度和勤快的工作表现慢慢赢得了群众的信任，最终在规定时间内圆满完成了任务。

我相信，通过在征迁工作大熔炉中的锤炼和一线征迁工作中的全力拼搏，一定会为九堡明天的发展和自己的人生画下浓墨重彩的一笔。

（作者为九堡街道九华社区党总支书记，抽调至九堡街道城中村改造指挥部动迁组第二小组任副组长）

（上接1版）
举个简单的例子：“医疗+旅游”，意味着什么？常去韩国游玩+整形美容的女性朋友，或许能描述其中的魅力。出一趟国，高品质的医疗和旅游能同时享受，听起来就很心动。
一个工作紧张的白领，去医院体检首先想到的就是排长队，为什么不可以一边去山清水秀的地方游玩，一边轻松地完成体检呢。
无疑，整合了旅游、养生、养老、医药、教育、保健、金融等资源的省医疗健康集团落户我区，为大健康产业注入新活力。

**特色医疗星罗棋布
大健康产业集聚带正在形成**
没有医疗行业的冰冷，有的是温馨舒适的服务。坐落于杭州火车东站旁的近2万平方米大型综合

（上接1版）并积极参与支持征迁工作，对一些暂时想不通的被征收户就多些耐心，多上门，多沟通交流，认真做好政策宣传、讲解和矛盾调解工作。

要求很实际，服务需实在
在征迁过程中遇到的第一个大难题，应该就是取得群众的信任。由于我不是牛田社区本地干部，前期上门丈量时群众就不愿配合工作，生怕因为我太年轻经验不